



Φόρμα Υπαναχώρησης Επιστροφής / Αλλαγής Προϊόντος

📦 Οδηγίες Επιστροφής

- ✓ Βήμα 1: Διαβάστε προσεκτικά την Πολιτική Επιστροφών του καταστήματός μας και τις αντίστοιχες χρεώσεις αυτών:

Πολιτική επιστροφών : aikaterinichalkiadaki.gr/politiki-epistrofon/

- ✓ Βήμα 2: Συμπληρώστε τη φόρμα με τα στοιχεία σας.
- ✓ Βήμα 3: Τοποθετήστε τη συμπληρωμένη φόρμα μέσα στο δέμα.

📍 Διεύθυνση επιστροφής:

Aikaterini Chalkiadaki Jewelry : Κωνσταντινίδη 3, Κάτω Γούβες, Ηράκλειο Κρήτης, T.K. 700 14,
Τηλ: +30 2811217131, info@aikaterinichalkiadaki.gr

♥ Στοιχεία Πελάτη

- Ονομ/νυμο:
- Οδός - ΤΚ- Πόλη :
- Αριθμός Παραγγελίας Επιστροφής:
- Τηλέφωνο: • Email

🔄 Λόγοι Επιστροφής (*επιλέξτε μια από τις παρακάτω επιλογές)

- ☐ Επισκευή προϊόντος
- ☐ Αντικατάσταση προϊόντος
- ☐ Επιστροφή χρημάτων

Στοιχεία Επιστροφής :

Όνομα δικαιούχου λογαριασμού:

Τραπεζικό Ίδρυμα :

G	R																
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

📘 AikateriniChalkiadakiJewelry 📧 aikaterini.chalkiadaki.jewelry 📺 aikaterinichalkiadakijewelry 📺 aikaterinichalkiadakijewelry

☐ Ελαττωματικό Προϊόν

Περιγραφή ελαττώματος :

.....
.....

☐ Άλλο :

Συμπληρώστε τα στοιχεία των επιστρεφόμενων προϊόντων και την αιτία επιστροφής στον πίνακα:

Όνομα /κωδικός προϊόντος	Μέγεθος Προϊόντος	Αιτία Επιστροφής	Επιστρεφόμενη Ποσότητα

Κατάλογος αιτίων επιστροφής

- 1: Σπασμένο κατά την παραλαβή 3: Άλλο: αναγράψτε τον λόγο
2: Ελάττωμα κατασκευής

Σημαντικές Πληροφορίες

- Τα κοσμήματα που είναι χειροποίητα και κατασκευάζονται κατά παραγγελία· **δεν δύνανται να επιστραφούν ή να αλλάξθούν.**
- Μοναδική εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση κατά την οποία το κόσμημα παραληφθεί **σπασμένο ή με ελάττωμα κατασκευής.**
- Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε, να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων και να επιστρέψετε το προϊόν που αγοράσατε εντός χρονικού διαστήματος δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας.
- Σε κάθε περίπτωση, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας **πριν** την επιστροφή οποιουδήποτε προϊόντος, στο τηλέφωνο **+30 2811217131** (Δευτέρα, Τετάρτη, Σάββατο 10:00-14:30 και Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή 10:00-20:00) και στο e-mail **info@aikaterinichalkiadaki.gr**, αναφέροντας τους λόγους επιστροφής και τον κωδικό της παραγγελίας σας.
- Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην αρχική του κατάσταση και συσκευασία, με όλες τις ετικέτες.
- Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη σε κάθε περίπτωση, εκτός εάν το κόσμημα είναι σπασμένο από δική μας υπαιτιότητα.
- Κατόπιν ελέγχου του προϊόντος, προσφέρεται επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων.
- Επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται σε τραπεζικό λογαριασμό εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του επιστρεφόμενου προϊόντος, μέσω της συνεργαζόμενης τράπεζας Viva Bank*.

*Εάν η επιστροφή πραγματοποιηθεί σε λογαριασμό της ίδιας τράπεζας (Viva Bank) τότε τα χρήματα πιστώνονται χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση. Εάν η επιστροφή πραγματοποιηθεί από άλλη τράπεζα, τότε τα έξοδα επιβαρύνουν αποκλειστικά εσάς, σύμφωνα με την πολιτική της τράπεζάς σας, για την οποία δεν ευθύνεται η εταιρεία μας.